

Exercitarea dreptului la executarea defectuoasă (reclamație)

Numele și prenumele.....

Adresa.....

Telefon și e-mail.....

AHProfi s.r.o.

V. Brožíka 427, 330 02 Dýšina

IČ: 64357767

info@ahprofi.ro

În.....data.....

Exercitarea dreptului la executarea defectuoasă (reclamație)

Stimați domni,

În ziua în magazinul dvs.....îndepliniți adresa..... / prin e-shopul dvs.....www.adresaeshopului.ro....
am achiziționat următoarele bunuri:

la care s-a manifestat următorul defect:

Deoarece acesta este probabil un defect remediable, vă rog să reparați marfa, nu mai târziu de perioada legală de 30 de zile calendaristice.

În același timp, vă rog să emiteți o confirmare scrisă a reclamației care să precizeze când am exercitat dreptul, care este conținutul reclamației împreună cu dreptul meu de a repara și apoi o confirmare a datei și modului de tratare a reclamației, inclusiv confirmarea reparării și a duratei.

Vă mulțumim anticipat pentru soluționarea pozitivă

.....

(semnatura)

Atașați:

Copie document de cumpărare